

ご利用頂いているJDEの
あらゆる悩みを解決する

【GC JDE Support Service】

■こんなお悩みありませんか？

- ・ JDEに関するトラブルや困った時に、相談する先がない
- ・ カスタマイズや機能・I/Fの追加をしたいが、どうすればよいか分からない
- ・ 子会社や拠点を増やしたいが、展開方法で悩んでいる
- ・ ハードのリース切れが近づいているが、Ver.Upするかどうか悩んでいる

GC JDE Support Service

が解決いたします。

■GC JDE Support Serviceとは？

現在JJDEをご利用されているお客様に対して、あらゆるお悩みを解決するサービスです。新しいご担当者へのトレーニングから、カスタマイズや開発、別拠点への展開、運用保守までご要望に合わせて様々なサービスをご提供可能です。14年のJDEサポートノウハウ、123社以上の導入実績、国内No.1の認定コンサルタントを活かして、お客様の最適なJDE有効活用方法をご提示いたします。

1. 123社以上の導入実績・経験
2. 国内No.1認定コンサルタント
3. 19年のサポートノウハウ
4. ノウハウに基づくテンプレート

短期・
低コストで
悩みを
解決

■ご提供サービス一覧

JDEに関する様々なサービスをご提供可能です(掲載しているのは過去に実績のあるサービスです)。下記に掲載されていないサービスにつきましても、お気軽にご相談下さい。柔軟にご対応させていただきます。

保守・運用関連

- ・ アプリケーション保守(スポット、定額、T&M、常駐)
- ・ JDEの内部統制対応
- ・ 過去データの除去
- ・ 操作マニュアルの作成

制度改正対応

- ・ 税制改正への対応
- ・ 新会計基準/IFRSへの対応

他システム連携

- ・ 予算管理システムの追加/連携
- ・ 連結管理システムの追加/連携
- ・ BIシステムの追加/連携

展開・移行関連

- ・ 子会社、拠点の展開
- ・ グローバルロールイン/ロールアウト
- ・ バージョンアップ
- ・ ハードのリプレイス・プラットフォーム移行

開発・カスタマイズ関連

- ・ 追加機能・画面等の開発・カスタマイズ
- ・ 他システムとの連携(I/F)開発
- ・ 帳票の追加開発、システムの追加
- ・ 利用範囲拡張(モジュール追加)
- ・ 会計期間の変更
- ・ セキュリティの変更

インフラ関連

- ・ JDEの環境の追加・整理
- ・ JDEの仮想化
- ・ 災害対策(BCP)のための環境構築支援

教育・トレーニング関連

- ・ コーチング
- ・ カスタムトレーニング(Worldも可能)
※オラクル社トレーニング以外の内容でも実施可能
- ・ オラクル社トレーニングの値引き販売
※当社はOracleUniversityの販売代理店となります

■JDEサポートにおけるジェクシードの強み

ジェクシードは1997年以来19年、日本オラクル株式会社の認定パートナーとしてJDEの導入、運用、コンサルティングサービスを提供してきました。認定コンサルタント数国内No.1、導入実績も国内トップクラスと、国内有数のJDEの経験・ノウハウを持った企業だと自負しております。

■JDEでの導入実績123社。国内トップクラス

現在までの導入実績は業種を問わず約123社以上にのぼり、日本におけるパートナーの実績はトップクラスの実績を誇ります。弊社のコンサルタントの特徴は全員が会計コンサルタントを経験しており、「業務」と「会計」の2つの切り口からコンサルティングやサポートが行えるという点です。

導入モジュール		
JD Edwards World 1997～現在	50社	会計モジュール 50
		流通モジュール 25
		製造モジュール 5
JD Edwards EnterpriseOne 1998～現在 (OneWorld含む)	73社	会計モジュール 72
		流通モジュール 45
		製造モジュール 9
		不動産モジュール 2

導入企業業種内訳		
製造業	61社	加工原材料、食品、自動車部品、フィルム、化成品 etc
小売業	29社	コンピュータ機器、アパレル、医療機器、ブランド etc
商社	8社	電子デバイス、建設資材、プラスチック製品 etc
その他	25社	運輸業、ITサービス業、通信サービス業、ホテル業、建設業、不動産業、学校法人 etc...

■5つのSpecializationを取得



オラクル社の公認資格制度「JDE Specialization」4種(インフラ・会計・流通・生産)と「中堅企業向け短期導入手法スペシャライゼーション」を保持しておりJDEに関して信頼性の高いスキルを保持した会社です。

■19年のサポートノウハウ

当社は、現在約30社のJDEのお客様のサポートを行っております。お客様は、業種を問わず、プラットフォームも様々であり、ソフトウェアもJDE WorldからJDE EnterpriseOneまですべて対応しております。19年のサポートで蓄積されたノウハウにより、理想論のサポートではなく、業務に即した現実的な対応策をご提示可能です。

■専任のサポートチームによる支援

当社は、JDEの運用支援サービスに関する専任のサポートチームを有し、JDEに関するアプリケーション、開発Tools、CNC(インフラ)などJDEの運用に必要な全ての面からのサポートが可能な体制を組んでいます。

また、クラウドのWebサービスを利用していつでもどこからでもお問い合わせをすることができ、最新の問合せ状況を確認できる手段をご提供しています。

サービス内容としては、問合せ対応以外にパッチの適用・動作確認、バージョンやメニューの追加・変更作業、パッケージ配信作業といったお客様のシステム運用作業を代行することも可能です。

お気軽にご相談ください

GEXEED

株式会社ジェクシード

本社 : 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町3-17-11 榮葉ビル9階
 大阪事務所 : 〒541-0054 大阪府大阪市中央区南本町3-6-14 イトウビル7階
 お問い合わせ先: 営業担当 TEL: 03-5259-7010
 URL : <http://www.gexeed.co.jp>